

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Eszente Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Barbox Applikáción keresztül (a továbbiakban: Applikáció) nyújtott elektronikus Barbox szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

### A Szolgáltató adatai:

Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-346976
Nyilvántartja:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye:	1147, Budapest Telepes utca 107/b. 2.em. 10.
Adószáma:	27054875-1-42
Bankszámlaszáma:	CIB Bank 10702198-71675323-51100005
Postázási cím:	1147, Budapest Telepes utca 107/b
Email címe:	hello@barbox.bar
Honlap:	<a href="https://barbox.bar">https://barbox.bar</a>

A Szolgáltató működésének és a panaszügyintézés helye: a Szolgáltató székhelye.

A Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a jelen Szolgáltatási Feltételeket („**Szolgáltatási Feltételek**”).

Kérjük, hogy a Szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az alábbi Szolgáltatási Feltételeket. Amennyiben a Szolgáltatási Feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Szolgáltatást. A jelen Szolgáltatási Feltételek irányadók a Szolgáltatás bármely igénybevételére, valamint az alábbiakban meghatározott Vásárlási Megállapodásokra. Ön az Applikációban történő regisztrációval, illetve az Applikáció használatával elfogadja jelen ÁSZF-et.

### 1. További fogalmak

„**Partner**”: étterem, vendéglátóhely, vagy egyéb szolgáltató partner, amely partnerségi megállapodást kötött a Szolgáltatóval és termékeit és szállítási, felszolgálatási szolgáltatásait, ha van ilyen, az Applikáción keresztül nyújtja.

„**Vásárlási megállapodás**”: megállapodás a Partner termékeinek megvásárlására és szállítási szolgáltatásainak igénybevételére Rendelés alapján

„**Barbox Applikáció**”: digitális alkalmazás, amelyet a Szolgáltató biztosít természetes és jogi személyeknek annak érdekében, hogy termékeket rendeljenek a Szolgáltató Partnereitől.

„**Barbox Szolgáltatás, vagy Szolgáltatás**”: a Szolgáltató által üzemeltett Barbox Applikációt és a Barbox weboldalát (<https://barbox.bar>), valamint az ezen felületek elérhető szolgáltatásokat egyaránt jelenti.

„**Felhasználó**”: természetes személy és jogi személy, aki használja a Barbox Szolgáltatást.

### 2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A Szolgáltató egy olyan felületet biztosít, amelyen a Felhasználók ételeket, italokat vásárolhatnak és kiszolgálási, valamint felszolgálási szolgáltatásokat vehetnek igénybe az általuk kiválasztott Partnertől, a Partner által üzemeltetett vendéglátó egység területén.

Szolgáltató közvetítő kereskedői tevékenységet folytat: a rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a Partnereknek. A Szolgáltató nem találkozik személyesen a Felhasználóval, mivel az árut valamelyik Partner készíti össze és teszi elérhetővé a Felhasználók számára.

A szolgáltatás a felhasználó számára ingyenes.

A Partnerek a termékeikről és szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a Barbox Szolgáltatáson keresztül nyújtják, ideértve az étlapokkal és a termékek árával kapcsolatos tájékoztatásokat is. Az Applikációban található tartalom, ajánlatok, Szolgáltató szolgáltatásának jellege miatt állandóan változnak. Mivel az információk, árukínálat, árulírások és áruk árai harmadik féltől – a Partnerektől – származnak, ezért Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal és kártérítésre nem kötelezhető.

Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés a rendelés feladására vonatkozóan jön létre, míg az áruk kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és a Partner között jön létre a megállapodás. A Partnerek termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése és megvásárlása további, a Partner által meghatározott szerződési feltételekhez lehet kötve a Barbox Szolgáltatás értelmében.

A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is az „Összes rendelésem” menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A Felhasználó köteles betartani minden szabályt és rendelkezést a Barbox Szolgáltatás használata során, beleértve az alkohol és dohánytermékek vásárlására vonatkozó szabályokat is. Alkohol tartalmú italok rendelése az Applikáción keresztül kizárólag a 18. életévét betöltött Felhasználók számára engedélyezett és lehetséges. A Felhasználó részére történő kiszolgálás megtagadható abban az esetben, ha a Felhasználó nem igazolja érvényes arcképes igazolvánnyal a, hogy a 18. életévét betöltötte.

## **Szolgáltatás részletes leírása**

### **Regisztráció**

- A Barbox Szolgáltatás használata érdekében a Felhasználónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a Barbox Applikációban szereplő regisztrációs útmutatás követésével.
- A regisztráció során a Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg az Applikációban. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak az adott mező kipipálásával el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és Adatkezelési tájékoztatót. A mező kipipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely az Applikációban megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót, a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető kiszolgálási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a

Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Felhasználó felel a Barbox Szolgáltatás minden olyan használatáért és minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználó felhasználói fiókjával történik.

- Amennyiben annak gyanúja merül fel, hogy bármely jogosulatlan személy hozzáfért a Felhasználó belépési adataihoz vagy magához a felhasználói fiókhoz, a Felhasználó arról haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szolgáltatót.
- Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

## Megrendelés

- Amikor a Felhasználó megvásárlásra kiválasztja a Partner termékeit és szolgáltatásait, a Felhasználó kötelező erejű megrendelést ad le a termékek és szolgáltatások Partnertől történő megvásárlására, illetve a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételén keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja az általa kiválasztott Partner áruátadására vonatkozó ajánlatát is. Az ajánlatok Partnerenként változhatnak. Ezen ajánlat elfogadásával szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között.
- A Rendelés beérkezését követően a Barbox Szolgáltatás továbbítja a Rendelés részleteit a Partner felé. A Szolgáltató a Partner nevében a rendelés feladása és az áru ellenértékének Felhasználó általi kiegyenlítése után e-mail-es visszaigazolást (elektronikus bizonylatot) küld a felhasználó által megadott e-mail címre, ezáltal a Felhasználó és a Partner között Vásárlási Megállapodás jön létre.
- A rendelés teljesítő Partner számára a Barbox Alkalmazás eltérő kiszolgálási lehetőségeket biztosít, melyről a Felhasználónak az adott Partnernél van lehet érdeklődni:
  - Személyes átvételi opciót kínáló Partnerek esetében a Felhasználó által megrendelt és a Partner összekészített rendelését a Felhasználónak a Partner által kijelölt átvételi pontnál van lehetősége átvenni az Alkalmazásban az adott rendelés azonosítójának bemutatásával.
  - Asztalszervizes opciót kínáló Partnerek esetében az Alkalmazás, a rendelés véglegesítése előtt a Felhasználó számára felkínálja a lehetőséget, a Felhasználó asztalszámának megadására.
  - Önkiszolgáló átvételi opciót kínáló Partnerek esetében a Felhasználó a Vendéglátóhely területén elhelyezett rendelésátvételi egységből tudja átvenni a rendelését.
- Személyes átvételi és Önkiszolgáló opció esetében a Partner a megrendelt termékeket a Partner által meghatározott ideig őrzi meg attól az időponttól számítva, amikortól a Partner értesítette a Felhasználót arról, hogy Rendelése átvehető. Mindazonáltal ez a kötelezettség nem terjed ki az adott Partner értékesítési helyének nyitvatartási idején túlra, a Rendelést a Partner zárási ideje előtt át kell venni.
- A különböző rendelés átvételi opciók esetében az Alkalmazás értesítést küld a Felhasználó számára az átvehető rendelésről. Az értesítés figyelmen kívül hagyása, a Felhasználó mobilkészülékének meghibásodása, az Applikáció értesítéseinek nem megfelelő kezelése esetén át nem vett rendelésekből adódó károkért és kellemetlenségekért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- A Felhasználó a Rendelés leadását követően a Rendelést nem törölheti, megrendelését követően nem vonhatja vissza. A termék vagy szolgáltatás megrendelésére vonatkozó Rendelés leadása előtt gondosan ellenőrizze a választását.
- Az áruátadás teljesítésével kapcsolatban Szolgáltató semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

## Fizetési feltételek

- A rendelés értékének kiegyenlítése az Applikációban megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést a Felhasználó véglegesíti és az Applikáción keresztül továbbítja a Partner felé. A rendelési értéket a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Pénzügyi szolgáltató (Barion Payment Zrt.) a Felhasználó által megadott bankkártya számlára terheli. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló

intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Pénzügyi szolgáltató működésének részletes feltételeiről, valamint a bankkártyával történő fizetés további információiról, a Felhasználó, a Barion Payment Zrt. honlapján elérhető, a Pénzügyi szolgáltatóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekből tájékozódhat. Szolgáltató csak közvetítő szolgáltatóként lép fel a Felhasználó és a Partner között. Szolgáltató rendelkezik a Partner felhatalmazásával arról, hogy a nevében pénzt/fizetést vegyen át. Felhívjuk a figyelmet, hogy nem minden Partner esetében lehetséges valamennyi, jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési mód igénybevétele, a Felhasználó a választott Partnertől által elfogadott fizetési módokról a Partner által üzemeltetett helyszínen tud érdeklődni.

- A Felhasználó a Barbox Szolgáltatás használata során a keletkező fizetési kötelezettségeknek csak a Barbox Szolgáltatásban biztosított fizetési módokkal tehet eleget. Amennyiben a Felhasználó megfizette a vételárat, a Felhasználó teljesíti fizetési kötelezettségét a Partner felé.
- A Felhasználónak Szolgáltatás használatához meg kell adnia egy érvényes bankkártya, vagy más fizetési eszköz adatait. A Szolgáltató nem tárolja a fizetési eszköz adatait, mivel ezt a Pénzügyi szolgáltató végzi. A Felhasználó köteles naprakészen tartani a bankkártya és egyéb fizetési eszközre vonatkozó minden olyan adatot, amelyet a felhasználói fiókon keresztül megadott.
- A Felhasználónak a megrendelés során lehetősége van elmentenie bankkártyájának adatait annak érdekében, hogy a jövőben történő megrendelések alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat és így könnyebb és egyszerűbb legyen a megrendelés:
  - bankkártya száma;
  - bankkártyára írt név;
  - lejárat dátuma;
  - CVC szám.

### **Isméltlődió bankkártyás fizetés**

- Az isméltlődió bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Isméltlődió fizetés”) egy, a Barion Payment Zrt. által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.
- Az Isméltlődió fizetés úgynevezett „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében a Felhasználó eseti jóváhagyásával történik, tehát a Felhasználó valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről a Felhasználó minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.
- Az Isméltlődió fizetés igénybevételehez jelen nyilatkozat elfogadásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően a Barbox Applikációban található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.
- Az Isméltlődió fizetés beállításához, a Felhasználó a megrendelni kívánt termék, vagy szolgáltatás megrendelésekor (a fizetési felületén) elfogadja (egy erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával), hogy Isméltlődió fizetést kíván igénybe venni.
- Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a Barion Payment Zrt. nem fér hozzá. A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett Isméltlődió fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató Pénzügyi szolgáltatójával szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.
- A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatót elolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja.
- Szolgáltatás lemondására a Felhasználónak két lehetősége van:
  - A Barbox applikáción belül a Kártyáim menüpontban a Felhasználó által törölhető a mentett bankkártyák.
  - A hello@barbox.bar címre küldött e-mail címen kérheti a Felhasználó a szolgáltatás lemondásának szándékát, melyre a jelzést követő 24 órán belül sor kerül.
- A Szolgáltató a fizetés után elektronikus számlát állít ki, a számlakivonaton a Barion Payment Zrt. fog szerepelni.

## Elállás

- A Felhasználó a Rendelés leadását követően a Rendelést nem törölheti, A termékekre vagy kiszállítási szolgáltatásokra leadott Rendelését azok megrendelését követően nem vonhatja vissza. A termék vagy szolgáltatás megrendelésére vonatkozó Rendelés leadása előtt gondosan ellenőrizze a választását
- A Felhasználót elállási jog nem illeti meg sem Szolgáltatóval, sem az Partnerrel szemben, tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés gomb lenyomásával azonnal megtörténik, valamint arra, hogy az Áruk romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.
- Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került.

## Panaszkezelés

- A Barbox Szolgáltatás bármikor megszakítható vagy végérvényesen megszüntethető. A Barbox Szolgáltatás ideiglenesen felfüggesztésre is kerülhet.
- A Partner köteles a Felhasználó által megrendelt módokon elkészíteni a Rendelést. Amennyiben bárminemű hiba felmerül a Rendeléssel, vagy annak átadásával kapcsolatban, a Felhasználó az Applikációban található Panasszal élek gomb megnyomásával jelezheti a Partner felé.
- A Partner kizárólagosan felel a Rendelés tartalmi hibáiért és elkészítéséért, illetve a Vásárlási Megállapodás egyéb hiányosságaiért.
- A Felhasználó, ha az Vásárlási Megállapodás hiányosságát állapítja meg, köteles panaszait haladéktalanul megküldeni a Szolgáltatónak, vagy a Partnernek az említett hibák egyértelmű leírásával.
- A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot:  
E-mail cím: hello@barbox.bar  
A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.
- Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.
- Amennyiben a Felhasználó panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Felhasználó az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala  
Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály  
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.  
Telefonszám: +36-1 450-2598  
E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Budapesti Békéltető Testület  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: +36 (1) 488-2131  
Fax szám: +36 (1) 488-2186  
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Amennyiben a fenti módok valamelyikén vagy egyéb tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

- Az Apple nem köteles semmilyen karbantartási és támogatási szolgáltatást nyújtani a Szolgáltató Applikációjához. Amennyiben az alkalmazandó törvény bármilyen karbantartást vagy támogatást ír elő, akkor nem az Apple, hanem a Szolgáltató köteles ilyen karbantartást vagy támogatást nyújtani. Amennyiben a törvény bármilyen garanciát ír elő, amelyet nem lehet

kizárni, úgy nem az Apple, hanem a Szolgáltató köteles biztosítani a garanciát. Nem az Apple, hanem a Szolgáltató felelős a felhasználó, vagy bármely harmadik fél iOS Barbox alkalmazással kapcsolatos igényeinek kezeléséért, ideértve, de nem kizárólagosan: (i) termékszavatossági igények; (ii) minden olyan követelés, amely szerint az iOS Barbox Applikáció nem felel meg az alkalmazandó jogi vagy szabályozási követelményeknek, (iii) a fogyasztóvédelem, a magánélet védelme vagy hasonló jogszabályok alapján felmerülő követelések.

## Szellemi tulajdonjogok

- Minden Szellemi Tulajdonjog, amelyet a Barbox Szolgáltatás tartalmaz, vagy ami ahhoz kapcsolódik, továbbá valamennyi kapcsolódó dokumentáció és annak minden része vagy másolata a Szolgáltató és/vagy alvállalkozóinak/licencadóinak egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezik. A „**Szellemi tulajdonjogok**”-ba beletartozik minden szerzői jog és szomszédos jog (beleértve az adatbázisokkal és katalógusokkal, illetve a fényképekkel kapcsolatos jogokat), szabadalmak, formatervezési minták, használati minták, védjegyek, kereskedelmi elnevezések, üzleti titkok, know-how, és bármely más lajstromozott vagy nem lajstromozott szellemi tulajdon.
- A jelen Szolgáltatási Feltételek nem biztosítanak semmiféle Szellemi Tulajdonjogot a Felhasználónak a Barbox Szolgáltatásban és minden jog, ami itt nem kerül kifejezetten átadásra, a Szolgáltató és alvállalkozói/licencadói részére van fenntartva.
- Apple nem felelős semmilyen vizsgálatért, védelemért, elszámolásért vagy követelés kifizetéséért, ha az iOS Barbox App vagy annak használata sérti bármely harmadik fél szellemi tulajdonjogát.

## Záró rendelkezések

- Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal és Applikációbiztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal és Applikáció használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Applikációhoz való csatlakozás miatt következett be. Az Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.
- A szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak, illetve az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.
- Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
- A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A Barbox Szolgáltatás használata során a Felhasználó olyan tartalommal, vagy információkkal találkozhat, amelyek esetleg pontatlanok, hiányosak, elkésették, félrevezetőek, illegálisak, sértőek vagy egyéb módon károsak. A Szolgáltató alapvetően nem vizsgálja felül a Partnerei által biztosított tartalmat. A Szolgáltató nem felelős harmadik felek (így Partnerei) tartalmáért vagy tájékoztatásáért, vagy az olyan károkért, amelyek az azokra történő hagyatkozás eredményeként merültek fel.
- A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.