

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő

A jelen Adatkezelési tájékoztató az Eszmente Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság által végzett Barbox elnevezésű szolgáltatásának adatkezelésre alkalmazandó, de a továbbiakban az áttekinthetőség érdekében egységesen Barbox elnevezést használjuk.

A Barbox kapcsolattartási adatai

Név: Eszmente Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1147 Budapest Telepes utca 107/b

E-mail cím: hello@barbox.bar

Cégjegyzék szám: 01-09-346976

Kezelt személyes adatok köre és az adatok forrása

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az alábbi két általános csoportba oszthatók: Felhasználói Adatok és Analitikai Adatok.

Felhasználói Adatok

A Felhasználói Adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre, vagy attól a Vásárló szervezettől, amelynek a nevében Ön használja a Barbox szolgáltatásokat. Többféle módon gyűjthetünk személyes adatokat Felhasználóinktól és a Vásárló szervezetektől, beleértve, amikor a Vásárló Szervezettel kötünk szerződést vagy a Felhasználók a Barbox szolgáltatásaira regisztrálnak, a hírlevélre feliratkoznak vagy űrlapokat töltenek ki. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Barbox szolgáltatásokon keresztül végzett tranzakciók és fizetések adatait is gyűjtjük.

Azon Felhasználói Adatok köre, amelyek a Barbox szolgáltatások igénybevételéhez szükségesek

Az általunk gyűjtött és kezelt alábbi személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy megfelelően tudjuk teljesíteni az Ön és köztünk létrejött szerződéseket, valamint a jogos érdekeink érvényre juthassanak a Vásárló szervezetekkel való szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során, valamint a jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében.

A Vásárló szervezet és a köztünk létrejövő szolgáltatási megállapodás megkötését követően, a Vásárló szervezet megadja részünkre az Ön teljes nevét és e-mail címét.

Amikor Ön regisztrál a Barbox szolgáltatásokra és új Felhasználói fiókot hoz létre, az alábbi adatokat kell megadnia részünkre:

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- információ a fizetési eszközzel kapcsolatban, pl. a fizetési eszköz száma és a fizetési eszköz lejáratási ideje (a Barbox szolgáltatásokon keresztül történő étel- és italrendelésekhez szükséges, mindazonáltal ezt nem tárolja a Barbox, mivel a Barbox harmadik fél fizetési szolgáltatót használ a fizetések kezeléséhez)

Egyéb adatok. Ön által önkéntesen megadott egyéb adatokat is kezelhetünk, így például a következőket:

- azok az információk, amelyeket Ön a szolgáltatásaink értékelésekor megad
- marketingajánlatok küldéséhez való hozzájárulás és azokkal kapcsolatosan letiltás/leiratkozás
- az Ön által részünkre telefonon, e-mailen vagy csevegési üzenetváltás során közölt információ, beleértve a beszélgetések felvételét, amelyeket az Vásárló szolgálatunkkal folytat

Az Öntől és a Vásárló szervezetektől gyűjtött személyes adatok mellett kezelünk bizonyos olyan személyes adatokat is, amelyeket harmadik fél szolgáltatók adnak meg Önről.

Amennyiben Felhasználói fiókját összeköti a Facebook fiókjával, vagy a Facebook-on keresztül jelentkezik be, a Facebook megoszt velünk személyes adatokat Önről, így például a profilképét, Facebook baráti körének mintáját és a Facebook azonosítóját.

Analitikai Adatok

Habár alapesetben az Analitikai Adatokat nem használjuk arra, hogy Önt egyénileg azonosítsuk, előfordulhat, hogy az említett adatokból Ön akár önmagában, akár a Felhasználói Adatokkal együtt vagy azokhoz kapcsolva azonosítható lehet. Ilyen helyzetekben az alkalmazandó jogszabályok értelmében az Analitikai Adatok szintén személyes adatnak minősülnek és az ilyen adatokat személyes adatokként kezeljük.

Az alábbi Analitikai Adatokat automatikusan gyűjtjük, amikor meglátogat egy Barbox szolgáltatást vagy azzal kapcsolatba lép:

Készülékadatok

Az alábbi információkat gyűjtjük a műszaki eszközről, amellyel a Barbox szolgáltatásokat igénybe veszi:

- készülék és készülékazonosító, készülék IMEI
- ország
- IP cím
- böngésző típusa és verziószáma
- operációs rendszer
- Internetszolgáltatók
- az Ön készülékének hirdetési azonosítója
- látogató azonosító

Használati adatok

Információkat gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a Barbox szolgáltatásokat, így például a következőkről:

- a Barbox szolgáltatásokkal töltött idő
- a Barbox szolgáltatásokkal végzett műveletek
- a Barbox szolgáltatásokon keresztül leadott rendeléseire vonatkozó adatok
- a Barbox szolgáltatásoknál tett látogatásának időpontja
- a Barbox szolgáltatások meglátogatott részei
- a Barbox szolgáltatások használata során keresett termékek

Sütik

Különböző technológiákat, így sütiket és webjelzőket használunk arra, hogy Analitikai Adatokat és egyéb információkat gyűjtsünk és tároljunk, miközben a Felhasználók meglátogatják a Barbox szolgáltatásokat.

A süti apró szöveges állományok, amelyet az Ön készüléke fogad és lement, amelyek révén azonosítani tudjuk a Barbox szolgáltatások látogatóit, egyszerűbbé tehetjük a Barbox szolgáltatások használatát és összesített információkat gyűjthetünk látogatóinkról. Ez segít minket abban, hogy javítsuk a Barbox szolgáltatásokat és jobban tudjuk kiszolgálni Felhasználóinkat. A süti nem károsítja az Ön készülékét vagy állományait. A sütit a Barbox szolgáltatások és Felhasználóink egyéni érdeklődésének megfelelően nyújtott információink testreszabásához használjuk.

A Felhasználók beállíthatják, hogy webböngészőjük ne fogadja a sütit vagy figyelmeztetést küldjön arról, ha ilyet küldenek.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Barbox szolgáltatások bizonyos része nem működik megfelelően, amennyiben a sütiink használatát elutasítja.

A webjelző egy olyan technológia, amely lehetővé teszi számunkra a weboldalak és e-mailek olvasóinak azonosítását, pl. megtudjuk, hogy az e-mailt olvasták-e.

Web elemzési szolgáltatások

A Barbox szolgáltatások a Google Analytics és egyéb webelemző szolgáltatásokat használ a látogatói felhasználásra vonatkozó Analitikai Adatok és jelentések gyűjtésére, valamint a Barbox szolgáltatások javításának segítésére. A Google Analytics-ről további információkat tudhat meg itt: [Google Analytics](#). Az alábbi bővítmény alkalmazásával lehetőség van letiltani a Google Analyticset: [Google Analytics letiltási kiegészítő](#).

Reklámozási és látogatási azonosítók

A Barbox szolgáltatások álnevesített azonosítókat használnak az alkalmazás és szolgáltatás használatának és preferenciáinak követésére és előjelzésére.

Ezen azonosítók használatát letilthatja a böngészője beállításainak megváltoztatásával:

iOS mobileszközökön a reklámozási azonosítók a Reklámozási követési korlátozás bekapcsolásával érhető el (Limit Ad Tracking, Settings (Beállítások) → Privacy (Adatvédelem) → Advertising (Hirdetések) → Limit Ad Tracking (Reklámozási követési korlátozás)). A reklámozási azonosító áttekintéséért és további tájékoztatásért, kérjük, látogassa meg az [Apple Advertising and Privacy \(Hirdetés és Adatvédelem\)](#) oldalt!

A Barbox látogatói azonosítók kikapcsolhatók az iOS és Android mobileszközökön a beállítások megváltoztatásával (iOS-en: Settings (Beállítások) → Barbox → Barbox settings (beállítások) → Limit tracking (Követés korlátozása), míg Androidon: Barbox application (alkalmazás) → Saját profil → Settings (Beállítások) ikon a jobb felső sarokban).

Az ön személyes adatai kezelésének célja és jogalapja

Célok

A Barbox az Ön adatait több célból kezeli:

A Barbox szolgáltatások nyújtása és szerződéses kötelezettségeink teljesítése (jogalap: szerződés teljesítése és jogos érdek)

A Barbox azért kezeli a személyes adatokat, hogy az Ön és a Barbox, illetve a Barbox és a Vásárló Szervezet között fennálló szerződés alapján teljesíteni tudja a Barbox szolgáltatásokat.

Az adatokat például arra használjuk, hogy a fizetéseit vagy az esetleges visszatérítéseket (ha van ilyen) kezeljük, valamint a partnereinknek megadjuk az Ön rendelésének elkészítéséhez és az átadásához szükséges információkat. Amennyiben kapcsolatba lép Vásárló szolgálatunkkal, az Ön által megadott információkat az Ön kérdéseinek megválaszolásához vagy panaszának kezeléséhez használjuk fel.

Jogszabályi kötelezettségeink teljesítése (jogalap: jogszabályi kötelezettségek teljesítése)

A Barbox azért kezel adatokat, hogy a jogszabályi kötelezettségeinket intézni és teljesíteni tudjuk. Ez magában foglalja a könyvelési kötelezettségek teljesítése, valamint az illetékes hatóságok, így pl. az adóhatóságok számára történő információnyújtás érdekében történő adatkezelést.

Követelések kezelése és jogi eljárások (jogalap: jogos érdek)

A Barbox a követelések kezelésével, az adósságbehajtással és a jogi eljárásokkal kapcsolatban személyes adatokat kezelhet. Emellett csalás megelőzése, a szolgáltatásaink rosszhiszemű felhasználása, valamint az adat-, a rendszer- és a hálózati biztonság érdekében is kezelhetünk adatokat.

Ügyfelekkel történő kommunikáció és marketing (jogalap: jogos érdek)

A Barbox azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy kapcsolatba tudjon lépni Önnel a Barbox szolgáltatások tekintetében és tájékoztatni tudja Önt az azokkal kapcsolatos változásokról. Az Ön személyes adatait arra is használjuk, hogy a Barbox szolgáltatásokat reklámozzuk Önnek.

A minőség javítása és a trendek elemzése érdekében (jogalap: jogos érdek)

Azért is kezelhetjük az Ön Barbox szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatait, hogy javítsuk a Barbox szolgáltatások minőségét, pl. a Barbox szolgáltatások használatával kapcsolatos trendek elemzése révén. Annak érdekében, hogy biztosítani tudjuk, hogy szolgáltatásaink megfelelnek az Ön elvárásainak, a személyes adatokat felhasználhatjuk például Vásárló elégedettség-mérési kérdőívekhez. Amennyiben lehetséges, ezeket csak összesített, személyazonosításra alkalmatlan formában használjuk.

Az adatkezelés jogalapja

A Babox azért kezeli az Ön személyes adatait, hogy az Önnel vagy a Vásárló Szervezettel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeit, valamint a jogszabályi kötelezettségeit teljesítse. Személyes adatait emellett azért kezeljük, hogy érvényesítsük az üzletmenetünk végzéséhez, fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint Vásárló kapcsolataink létrehozásához és fenntartásához fűződő jogos érdekeinket. Amikor az Ön adatait jogos érdekeink alapján használjuk, saját érdekeinket az Ön magánélet védelméhez fűződő érdekével szemben mérlegeljük és például biztosítjuk Önnek, hogy egyszerűen le tudjon iratkozni a marketing kommunikációról, és lehetőség szerint álnevesített vagy személyazonosításra alkalmatlan adatot használunk.

A Barbox szolgáltatások bizonyos része esetében kérhetjük, hogy járuljon hozzá személyes adatainak kezeléséhez. Ebben az esetben a hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja.

Adatok átadása Európán kívülre

A Barbox az Ön személyes adatait elsősorban az Európai Gazdasági Térségen belül tárolja. Mindazonáltal több földrajzi helyszínen vannak szolgáltatóink és végzünk tevékenységet. Erre tekintettel mi és szolgáltatóink az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen vagy a Felhasználó székhelyén, illetve lakóhelyén kívüli joghatóságba is átadhatjuk vagy ott azokhoz hozzáférhetünk.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink személyes adatai megfelelő védelemben részesüljenek azon joghatóságok alatt, ahol a kezelésük történik. A megfelelő szintű védelmet biztosítunk a személyes adatoknak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő átadása során a szolgáltatóinkkal kötött számos megállapodáson keresztül az [Általános Szerződési Feltételek](#) alapján, vagy más megfelelő biztosítékok, pl. a [Privacy Shield Keretrendszer](#) révén.

További információkat kaphat a személyes adatok átadásával kapcsolatban, ha kapcsolatba lép velünk bármely fent említett címen.

Címzettek

Az Ön személyes adatait a Barbox szervezetén belül csak abban az esetben és olyan mértékben osztjuk meg, amennyiben és amilyen mértékben a jelen Adatkezelési tájékoztatóhoz ez ésszerű mértékben szükséges.

Nem osztjuk meg személyes adatait a Barbox szervezetén kívüli harmadik felekkel, kivéve, ha az alábbi feltételek egyike fennáll:

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglalt célok érdekében és engedéllyel rendelkező szolgáltatók részére

Amennyiben harmadik feleknek (pl. az Ön rendelését elkészítő partnernek) szükségük van az Ön személyes adatainak megismerésére ahhoz, hogy teljesíteni tudjuk a Barbox szolgáltatások, az ilyen harmadik feleknek átadjuk az adatait a nevünkben történő adatkezelés érdekében. Továbbá, a részünkre történő adatkezelés céljából, személyes adatait átadhatjuk leányvállalatainknak vagy engedéllyel rendelkező azon szolgáltatóinknak, akik részünkre szolgáltatásokat végeznek (beleértve az adattárolást, számlázást, értékesítést és marketinget), valamint az Ön által részünkre teljesített fizetések feldolgozása érdekében a fizetési szolgáltatást nyújtóknak.

Amennyiben az adatokat harmadik felek a Barbox nevében kezelik, a Barbox meghozta a megfelelő szerződési és szervezeti intézkedéseket annak biztosítása érdekében, hogy az Ön személyes adatainak kezelése kizárólag a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból és valamennyi alkalmazandó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezéssel összhangban, továbbá utasításainknak, valamint valamennyi bizalmas ügykezelési kötelezettségeinknek és biztonsági intézkedésünknek megfelelően történik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben személyes adatait közvetlenül a harmadik félnek adja meg, pl. a Barbox szolgáltatásokban található linken keresztül, az adatkezelés jellemzően e harmadik felek szabályzata és alapelvei szerint történik.

Jogi okokból és jogi eljárások során

Megoszthatjuk személyes adatait a Barbox-on kívüli harmadik felekkel, amennyiben jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a személyes adataihoz való hozzáférés és azok felhasználása ésszerűen szükséges az alábbiakhoz: i. az alkalmazandó jogszabályokban, rendeletekben illetve bírósági végzésben foglalt teljesítéséhez; ii. csalás, bűncselekmény, biztonsági vagy műszaki probléma feltárásához, megelőzéséhez vagy más módon történő kezeléséhez, illetve iii. a Barbox, a Felhasználók, illetve a köz érdekeinek, tulajdonának vagy biztonságának megvédéséhez, amennyiben az a jogszabályokkal összeegyeztethető. Az ilyen adatkezelésről lehetőség szerint tájékoztatjuk Önt.

Egyéb jogos érdekek miatt

Amennyiben a Barbox összeolvadásban, felvásárlásban vagy eszközértékesítésben vesz részt, személyes adatait az érintett harmadik félnek átadhatjuk. Mindazonáltal továbbra is biztosítani fogjuk valamennyi személyes adat bizalmas kezelését. Minden érintett Felhasználónak tájékoztatást adunk, amennyiben a személyes adatokat átadjuk vagy azokra más adatkezelési tájékoztató fog vonatkozni.

Kifejezett hozzájárulása esetén

Amennyiben ahhoz Ön kifejezetten hozzájárult, személyes adatait megoszthatjuk a Barbox-on kívüli harmadik felekkel. Ezt a hozzájárulást Ön bármikor ingyenesen visszavonhatja.

Tárolási idő

A Barbox nem tárolja az Ön személyes adatait a jogilag megengedett időn, valamint azon az időn túl, ami a Barbox szolgáltatások, vagy azok releváns részeinek nyújtásához szükséges. A tárolási idő az információ természetétől és az adatkezelés céljától függ. A maximális időszak ennek megfelelően felhasználástól függően változhat.

A Felhasználó Barbox szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához kapcsolódó legtöbb személyes adatot 90 nappal azt követően töröljük, hogy a Felhasználó a Barbox szolgáltatásokhoz használt Felhasználói fiókját törölte. Ezt követően a Felhasználó Barbox szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókjához tartozó személyes adatok egy része csak addig tárolható, ameddig az ilyen adatkezelésre jogszabályi okokból szükség van vagy ameddig az ésszerűen szükséges jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez, pl. igénykezelés, könyvelés, belső jelentések és vitarendezési célokból. Minden személyes adat, amely a Felhasználó Barbox szolgáltatások igénybevételeire szolgáló Felhasználói fiókjához kapcsolódik, 10 évvel azt követően törlésre kerül, hogy a Felhasználó törölte a Barbox szolgáltatásokhoz használt Felhasználói fiókját, kivéve az olyan kivételes eseteket, amikor bizonyos személyes adatokra pl. bírósági eljárások esetében szükség van.

A Barbox szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókkal nem rendelkező Felhasználók analitikai adatait 90 napig tároljuk.

Az ön jogai

Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van hozzáférni az általunk kezelt személyes adataihoz és tájékoztatást kapni azokról. Személyes adatainak másolati példányát kikérheti a megjelölt elérhetőségeinken.

Hozzájárulása visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a Barbox szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatoknak a hozzájárulás visszavonását megelőzően történt kezelésének jogszerűségét.

A helyesbítéshez való jog

Önnek jogában áll kérni az általunk kezelt helytelen vagy nem teljes személyes adatainak helyesbítését, vagy teljessé tételét. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Személyes adatainak némelyikét a Barbox szolgáltatásokhoz kapcsolódó Felhasználói fiókján keresztül helyesbítheti vagy frissítheti.

A törléshez való jog

Kérheti tőlünk személyes adatainak rendszereinkből történő törlését is. Az ilyen kérelmeket teljesítjük, kivéve, ha jogalappal rendelkezünk arra, hogy az ilyen adatot ne töröljük.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a személyes adatainak bizonyos módon történő felhasználását korlátozhatja, amennyiben az adatokat a Barbox szolgáltatások teljesítéséhez szükségessé vagy a jogszabályi kötelezettségek teljesítésétől eltérő célokra tárolják. Amennyiben tiltakozik személyes adatainak további kezelése ellen, ez a Barbox szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezhet.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Kérheti tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását, pl. amennyiben adatainak törlése, helyesbítése vagy a tiltakozási kérelmek függőben vannak, illetve amennyiben nincs jogalapunk az Ön adatainak kezeléséhez. Mindazonáltal ez a Barbox szolgáltatásokhoz való korlátozott hozzáférést eredményezheti.

Az adathordozáshoz való jog

Joga van a nekünk megadott személyes adatait rendezett és általánosan elérhető formátumban megkapni és azokat független módon harmadik feleknek továbbítani.

Hogyan élhet jogaival?

A fent említett jogait úgy érvényesítheti, ha levelet vagy e-mailt küld nekünk a fent megadott címekre, beleértve az alábbi adatokat is: teljes név, cím, e-mail cím és telefonszám. Kérhetünk a Felhasználó személyazonosságának megállapításához szükséges további információt is. Elutasíthatjuk a feleslegesen ismétlődő, túlzó vagy nyilvánvalóan megalapozatlan kérelmeket.

Direkt marketing

A Felhasználónak jogában áll megtiltani számunkra, hogy a Felhasználó személyes adatait direkt marketing, illetve direkt marketing célokból történő piackutatási és profilalkotási célokra használjuk. Ennek módja, hogy a Felhasználó a fent említett címeken kapcsolatba lép velünk, használja a Barbox szolgáltatások funkcióit, vagy él a valamennyi direkt marketing üzenetünkben felkínált leiratkozási lehetőséggel.

Panasz benyújtása

Amennyiben a Felhasználó úgy gondolja, hogy személyesadat-kezelésünk nem egyeztethető össze a vonatkozó adatkezelési szabályokkal, a Felhasználó panaszt terjeszthet elő a lakóhelye szerinti ország illetékes adatvédelmi hatóságánál.

Információbiztonság

Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok védelme érdekében adminisztratív, szervezeti, műszaki és fizikai biztosítékokat alkalmazunk. Az intézkedések egyebek mellett magukban foglalhatják adott esetben a titkosítást, az álnevesítést, a tűzfalakat, a biztonsági megoldásokat és a hozzáférési jogok rendszerét. Biztonsági intézkedéseink úgy kerültek kidolgozásra, hogy fenntartható legyen az adatok bizalmas jellegének, integritásának, rendelkezésre állásának, ellenálló képességének és az adatok helyreállításának megfelelő szintje. Rendszeresen ellenőrizzük a Barbox szolgáltatások, a rendszerek és egyéb eszközök biztonsági sérülékenységét.

Amennyiben a biztonsági intézkedések ellenére olyan biztonsági incidens történik, amelynek vélhetően negatív hatása van a Felhasználók magánéletére, értesítjük az érintett Felhasználókat és a

további érintett feleket, valamint az illetékes hatóságokat, amennyiben az az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint szükséges, az incidenstől számított lehető legrövidebb időn belül.

Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadók.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztató a törvényi előírásoknak megfelelően megváltoztassuk. Természetesen minden jelentős változásról, mint pl. a feldolgozás céljának változásairól vagy új célokról tájékoztatni fogjuk Önt.

Utolsó frissítés 2020.07.01